



## CANTONI & C. S.p.A.

Sede amm.: Via Roma 9, 20010 Boffalora s/Ticino (MI)

Sede Legale: Viale Abruzzi 72, 20131 Milano (IT)

Cap. Soc. € 310.200 i.v. - P. IVA 00694490152

Reg. Imp. Milano n° 00694490152



### \*\*\* ESTRATTO DAL MANUALE DELLA QUALITA' \*\*\*

#### MQ Cantoni ISO 9001:2015 Rev.01 del 02/01/2018

#### Politica Aziendale per la Qualità

La nostra azienda è certificata ISO 9001 dal 1999. Questa continuità ci sprona verso il mantenimento e l'innovazione del risultato raggiunto.

L'obiettivo è la soddisfazione del cliente, grazie alla fornitura di un prodotto della migliore qualità, prodotto attraverso un sistema perfettamente funzionante e **interconnesso** nei suoi processi. I valori che sottolineano e rafforzano il nostro lavoro in tale direzione sono il rispetto per il lavoro, per il lavoratore e per l'ambiente.

La nostra missione è quella di mirare sempre all'eccellenza, lavorando verso la riduzione totale del difetto e verso una **soddisfazione** del cliente pari al 100%.

La nostra politica aziendale per la Qualità viaggia di pari passo con la Qualità Ambientale. Ci impegniamo quindi a ricercare la salute dei nostri processi produttivi e la **cura** affinché siano rispettosi del nostro pianeta.

#### OBBIETTIVI :

1. **Garantire** al Cliente prodotti di **qualità** e servizio di elevato livello;
2. **Migliorare l'immagine** dell'Azienda nel contesto del mercato;
3. **Organizzare e gestire** in modo efficiente **le persone e i materiali** disponibili, così da poter garantire il giusto profitto all'Azienda e la sua competitività sul mercato.
4. **Comprensione** delle aspettative del **cliente**, attraverso la misurazione della sua **soddisfazione**.
5. **Manutenzioni periodiche** - Gestire e tener monitorati i controlli e le manutenzioni periodiche delle attrezzature e degli impianti attraverso specifici scadenziari, al fine di mitigare l'impatto ambientale e ridurre gli sprechi di risorse energetiche;
6. **Definire e monitorare indicatori di processo**, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione, onde verificare e migliorare la capacità dei processi aziendali e ottenere i risultati attesi;
7. **Gestire** correttamente **le risorse naturali** (acqua) ed energetiche, attraverso il nostro impianto fotovoltaico; recuperare nel ciclo produttivo gli scarti di lavorazione;
8. Studiare e Progettare le **tecnologie** e i processi, con particolare attenzione alla **riduzione dei rischi di inquinamento**;
9. **Ridurre** il più possibile **le non conformità** in tutte le fasi dei processi aziendali e in particolare i reclami dei clienti e le non conformità esterne.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2015



## CANTONI & C. S.p.A.

Sede amm.: Via Roma 9, 20010 Boffalora s/Ticino (MI)

Sede Legale: Viale Abruzzi 72, 20131 Milano (IT)

Cap. Soc. € 310.200 i.v. - P. IVA 00694490152

Reg. Imp. Milano n° 00694490152



*Per il raggiungimento degli obiettivi citati, la Direzione si impegna a:*

- I. **Coinvolgere** nella gestione aziendale per la qualità tutto **il personale**, incoraggiando e sostenendo tutte le iniziative volte al miglioramento dell'Azienda;
- II. **Garantire** per tutte le funzioni aziendali un livello di **addestramento** adeguato per lo svolgimento di tutte le attività che hanno influenza sulla qualità;
- III. Utilizzare con profitto tutti gli **strumenti** suggeriti dalla normativa di riferimento per il **monitoraggio** dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità dell'Azienda.
- IV. **Valutare** eventuali fattori di **rischio**, sia interno che esterno, al fine di prevenire o ridurre gli effetti indesiderati.

Tutte le Funzioni aziendali devono perseguire gli obiettivi della **Politica per la Qualità** e collaborare attivamente al loro raggiungimento.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2015